

FICHE DE POSTE : TRAVAILLEUR SOCIAL

Association : Groupe SOS Solidarités

Signalétique du poste :

Travailleur social
Programme HOME

Nom du titulaire :

Rattachement hiérarchique :

Nom de la Directrice du centre :

Karen SMAIL

Nom du Délégué Régional:

Yan RENAUD

Date et signature :

Approuvé le :

Mission

Le travailleur social assure l'accompagnement des locataires orientés par le bailleur dans le cadre du programme HOME.

Il accompagne les personnes dans l'accès au logement par le processus de rétablissement pour favoriser l'intégration et le bien être dans le logement et l'environnement.

Contexte du poste

Le projet expérimental HOME s'inscrit dans le cadre du 4^{ème} appel à projet « 10 000 logements HLM accompagnés ». Il est porté par le groupe SOS Solidarités et le bailleur parisien sur une durée de 2 ans. Il vise à garantir l'accès au logement, l'intégration dans l'environnement dès l'installation dans une dimension préventive et de soutien au logement d'abord.

Le travailleur social inscrit son action dans le respect du volet expérimental du rétablissement et de la pair aidance et dans le respect du règlement intérieur du Groupe SOS Solidarités sous la supervision du chef de service. Il participe activement à la dynamique du projet en étroite collaboration avec l'infirmier(e), l'intervenant (e) pair aidant et les partenaires externes. Le travailleur social dispose d'une connaissance spécifique sur les questions relatives aux logements sociaux et au Rétablissement.

Activités principales socle du poste

Le travailleur social assure un accompagnement des personnes dans l'accès au logement selon les principes du rétablissement : vision holistique, non coercition, mobilisation des forces et des compétences, empowerment et encouragement à l'expérimentation par une vision positive de l'erreur. Il est dans le non-jugement et garde une vision centrée sur la personne accompagnée.

1- L'accompagnement individuel

L'accompagnement social individuel des personnes est réalisé dans leurs logements dès l'entrée dans les lieux ou en amont (passage en Commission d'Attribution Logement).

L'accompagnement utilise les outils du rétablissement (domaines de vie, inventaire des forces, plan d'action, plan de crise) et ceux liés à l'accompagnement dans le logement (diagnostic, FSL, bilan). Il soutient l'autonomie des personnes dans le logement par l'accompagnement dans les démarches liées à l'emménagement et à la vie quotidienne (budget, assurance, APL, ameublement, ouverture de compteurs, changement d'adresse, ...) et vise une intégration dans l'environnement (ressources du territoire et accès aux droits).

Il vise à soutenir les personnes accompagnées dans la définition de leurs objectifs en lien avec le logement et à concevoir un plan d'actions.

L'accompagnement individuel tend à favoriser la (re)prise de pouvoir sur son existence par la personne.

Il est attentif au bien être de la personne et sensibilisé aux questions de santé pour permettre une orientation sur l'infirmière et/ou le pair aidant.

Il propose et anime des actions collectives liées au logement : cycle d'ateliers liés à l'accès au logement et aux savoir habiter.

2- Favoriser l'inclusion sociale

Le travailleur social soutient la personne dans le développement de son pouvoir d'agir et sa capacité à occuper son logement. Il renforce la personne dans sa position d'acteur dans son environnement social. Il propose une médiation entre la personne et les différents acteurs de son environnement si nécessaire.

3- Travail d'équipe

Le travailleur social participe :

- Aux réunions d'équipe
- Aux réunions partenariales bailleur
- Aux groupes d'analyse de la pratique
-

4- Partenariat

Le travail de partenariat s'inscrit dans le suivi social individuel et dans la veille des connaissances. Dans ce cadre, le travailleur social est garant des relations avec les partenaires et à ce titre, de la représentation de l'institution lors de ses contacts avec eux.

Le travailleur social crée et entretient un réseau de partenaires ; il participe également aux différentes réunions et rencontres.

Il veille à informer et à sensibiliser sur la démarche rétablissement.

5- Participer à l'évaluation du projet

Le travailleur social participe au recueil des données à l'aide des notes évolutives et du Recueil des actes en vue du suivi de l'activité et de la production d'un rapport annuel. Il participe à l'évaluation de l'implantation d'un programme de pair aideance.

Compétences

1- Savoir-Faire

- Réaliser un diagnostic et proposer un accompagnement adapté
- Application des techniques de communications (entretien motivationnel)
- Mettre en place un accompagnement sur le modèle rétablissement
- Utiliser les outils du rétablissement
- Capacité d'introspection et d'analyse sur ses pratiques professionnelles
- Développer et entretenir des relations partenariales

2- Connaissances

- Diplôme d'Etat d'Assistant de service social, Educateur Spécialisé, conseiller ESF
- Bonne connaissance de la législation sociale, du travail social, du secteur associatif
- Bonne connaissance des problématiques liées au logement
- Bonne connaissance du système de logement social français
- Maîtrise des moyens de communication, des outils bureautiques et informatiques

3- Compétences professionnelles

- Sens du relationnel et de l'écoute
- Travail en équipe et en autonomie (VAD)
- Capacité d'organisation et de réactivité
- Maîtrise de soi et respect de la distance professionnelle
- Capacité d'adaptation, et d'analyse au regard du projet expérimental

Grille applicable

CCNT 51 : Assistant de Service Social/ Educateur Spécialisé/ Conseillère en Economie sociale et Familiale